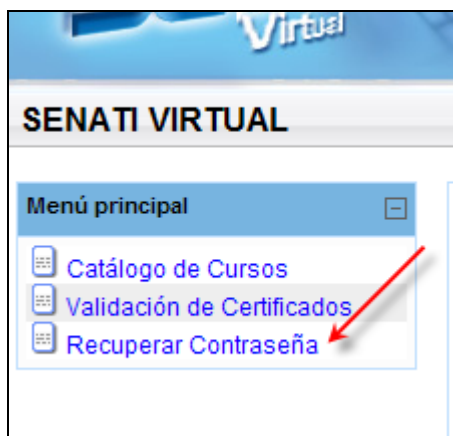


Recuperación de Contraseña

Si usted **ya está registrado** en SENATI VIRTU@L o ya siguió algún curso y no recuerda sus datos de acceso (Usuario/Contraseña), puede recuperarlos mediante el siguiente proceso:

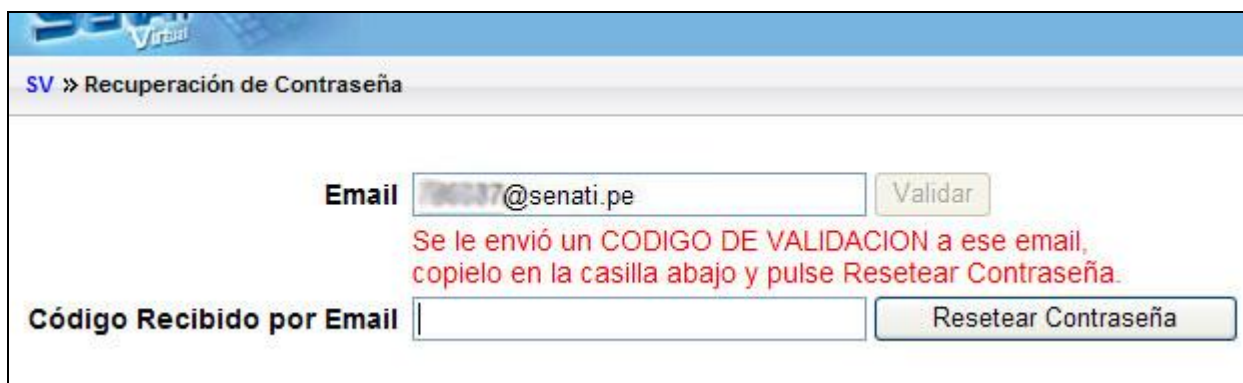
En la página de inicio de SENATI VIRTU@L, (<http://virtual.senati.edu.pe>) haga click en el enlace **Recuperar Contraseña**:



En la pantalla que sigue, ingrese el email con el cual fue registrado en SENATI VIRTU@L, luego pulse el botón **Validar**.

A screenshot of the password recovery form. The form has a title 'SV » Recuperación de Contraseña'. Below the title is a text input field labeled 'Email' containing the text '786037@senati.pe'. To the right of the input field is a button labeled 'Validar'.

El sistema buscará si ese email está registrado en la base de datos, es decir corresponde a un usuario y de ser así aparecerá la siguiente pantalla:

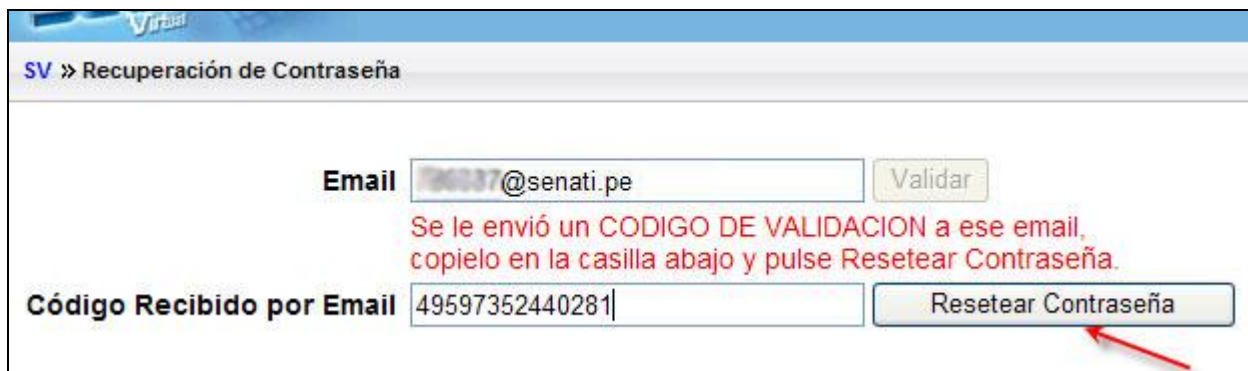
A screenshot of the password recovery form after a validation code has been sent. The form has a title 'SV » Recuperación de Contraseña'. Below the title is a text input field labeled 'Email' containing the text '786037@senati.pe'. To the right of the input field is a button labeled 'Validar'. Below the 'Validar' button is a red message: 'Se le envió un CODIGO DE VALIDACION a ese email, copielo en la casilla abajo y pulse Reseteo Contraseña.' Below the message is a text input field labeled 'Código Recibido por Email' and a button labeled 'Reseteo Contraseña'.

Deberá ingresar a su correo, y copiar el código de validación recibido, el email enviado tendrá el siguiente aspecto:



NOTA : Es probable que el correo no haya llegado a la bandeja de entrada sino a la bandeja de SPAM o “Correo No Deseado”, verifique también ahí por favor.

Copie el código recibido en la casilla indicada y pulse el botón Resetear Contraseña :



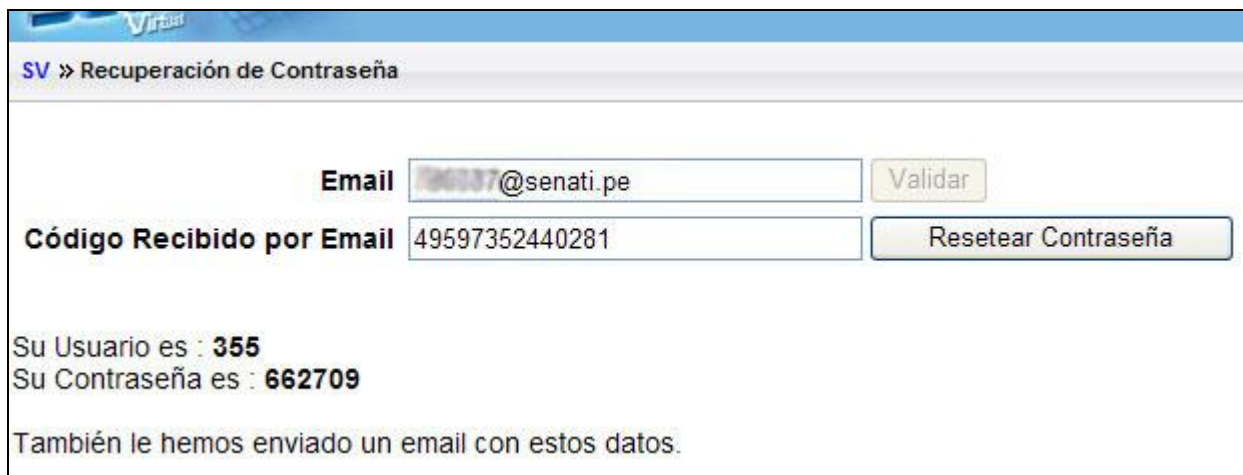
SV » Recuperación de Contraseña

Email Validar

Se le envió un CODIGO DE VALIDACION a ese email, copielo en la casilla abajo y pulse Resetear Contraseña.

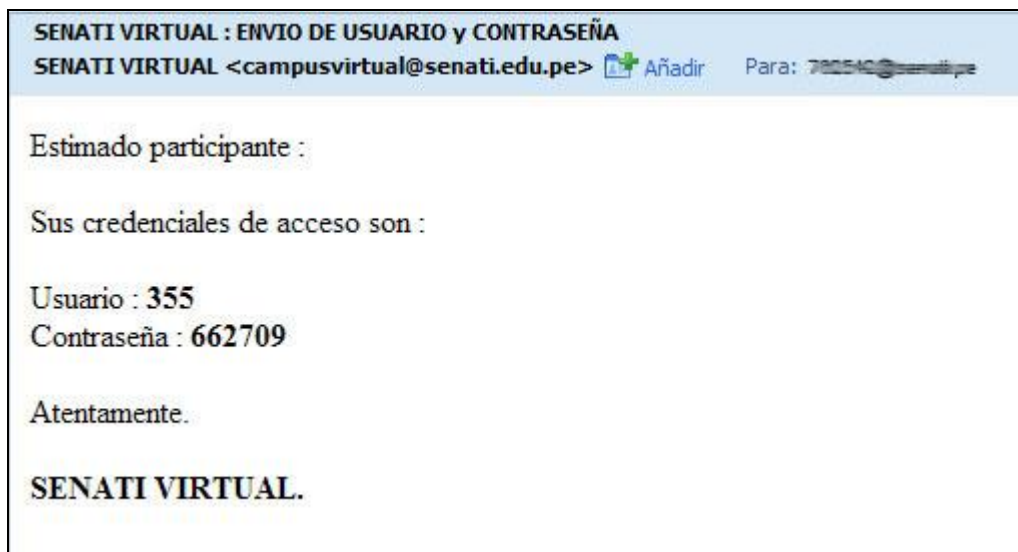
Código Recibido por Email Resetear Contraseña

Espera unos segundos y recibirá su credenciales en pantalla y en su email:



The screenshot shows a web interface for password recovery. At the top, it says "SV » Recuperación de Contraseña". Below this, there are two input fields. The first is labeled "Email" and contains the text "782540@senati.pe", with a "Validar" button to its right. The second is labeled "Código Recibido por Email" and contains the number "49597352440281", with a "Resetear Contraseña" button to its right. Below the input fields, the text reads: "Su Usuario es : 355", "Su Contraseña es : 662709", and "También le hemos enviado un email con estos datos."

También recibirá en su email esos datos :



The screenshot shows an email header and body. The header includes "SENATI VIRTUAL : ENVIO DE USUARIO y CONTRASEÑA" and "SENATI VIRTUAL <campusvirtual@senati.edu.pe>". The body of the email contains the following text: "Estimado participante :", "Sus credenciales de acceso son :", "Usuario : 355", "Contraseña : 662709", "Atentamente.", and "SENATI VIRTUAL."

SENATI VIRTU@L